



Anexo III

Compromissos Sustentabilidade



Anexo III

Compromissos sustentabilidade

Compromissos⁴⁶

● Realizado (≥95%) ● Não realizado ● Em realização/parcialmente atingido

Tema	Meta	Realização	Prog.	Metas CTT para 2020 e seguintes
Política e Estratégia				
UN Global Compact	-	Adesão à iniciativa Business Ambition for 1,5°C	-	Analisar adesão para 2020
Carbon Disclosure Project - Climate Change	-	Posição Leadership A-	●	Disclosure em 2020 (posição ≥)
Dow Jones Sustainability Index	Aguardar lançamento e preparar submissão	Índice Ibérico não foi lançado	●	-
Standard de Relato	GRI4 - Comprehensive	Relatório Integrado 2019 Comprehensive	●	GRI4 Comprehensive
Comité de Sustentabilidade	Atividade regular	Não realizada	●	Atividade regular
ODS das Nações Unidas	Integração	Realizado	●	Implementação (contínua)
Relacionamento com os Stakeholders				
Estratégia de envolvimento com Partes Interessadas	Comunicação segmentada	Relato anual de sustentabilidade; Comunicação para trabalhadores	●	Comunicação segmentada
Estrutura de conteúdos de sustentabilidade do website	Conclusão	Em curso	●	Conclusão em 2020
Ética				
Código de Conduta (e-learning)	Formação interna global: 1000 trabalhadores	670	●	Continuação (1000 trabalhadores/as)
Código de conduta de combate ao assédio	Formação interna global: 3000 trabalhadores	1180	●	Continuação (2000 trabalhadores/as)
Gestão ambiental				
Sistema de Gestão Energética ISO 50001	Implementação	Identificada necessidade e realizada formação	●	Análise da viabilidade para 2021
Aplicação informática para Compromissos de Gestão	Conclusão	Reprogramado	●	Conclusão em 2020
Eficiência energética				
Auditoria energética de edifícios	Conclusão em 2020	Em curso	●	A prosseguir em 2020
Consumo de energia elétrica	-1%	-8,8%	●	-1%

⁴⁶Exceto CORRE e 321 Crédito.

19

Tema	Meta	Realização	Prog.	Metas CTT para 2020 e seguintes
Certificação energética de edifícios	Edifícios (SCE) ⁴⁷	CE para 121 edifícios	●	A prosseguir em 2020
Auditoria energética da frota e Implementação de PRCE	Implementação em curso	PRCE em curso	●	A prosseguir até 2020
PRCE da frota CTT – consumo específico	Melhorar a eficiência (em 5% até 2020)	PRCE em curso	●	Melhorar a eficiência (em 5% até 2020)
Consumo de combustíveis	0%	2,0%	●	-2%
Ganhos de eficiência no consumo de combustíveis	Rever métricas	Em curso	●	Rever métricas
Iluminação 100% LED	Expansão	5 Centros de Entrega e 1 CO	●	Continuação da expansão
Monitorização especializada do consumo energético de edifícios ⁴⁸	-	-	-	Redução anual de 10% dos consumos face ao ano de base 2019
Mobilidade Sustentável				
Frota de veículos elétricos e menos poluentes	Reforço (aquisição de 85 veículos e teste de pesado a gás natural).	Teste de pesado a GN	●	Teste de lig. passageiros, scooters e triciclo elétricos; Estudo de viabilidade de ele-trificação de frota de apoio; Inclusão de modelos eco no catálogo de veículos de função
Investimento na frota operacional	Reforço (11 ligeiros de mercadorias e 4 pesados)	Renovação de 72 ligeiros de mercadorias, 200 motociclos, 4 tratores e 4 semi-reboques	●	Renovação 114 motocicletas e 641 ligeiros de mercadorias
Plataforma Car Pooling	Expansão em 2019	Expansão realizada para todos os trabalhadores	●	Promoção da utilização da plataforma (contínuo)
Drivers' Challenge	Organização do Drivers' Challenge nacional e participação no internacional, em 2019	Realizado Drivers' Challenge nacional	●	Participação no Drivers' Challenge internacional em 2020
Segurança rodoviária - n.º de acidentes ⁴⁹ por km percorrido	-5%	-7,2%	●	-5%
Alterações Climáticas				
Emissões de CO ₂ , diretas e indiretas (2008-20)	-33%	Var. acumulada: -63,5%	●	Meta 2020 atingida. Manter
Idem (anual)	0,9%	1,8%	●	-1%
Emissões de CO ₂ dos scopes 1, 2 e 3 (2013-25)	-30%	Var. acumulada: -27,5%	●	Manter (reduzir 6% até 2025)
Emissões de CO ₂ dos scopes 1, 2 e 3 (2005-30)	-30%	Var. acumulada: -27,5%	●	Manter (reduzir 7% até 2030)
Idem (anual)	0,9%	3,3%	●	-1,2%

⁴⁷SCE - Sistema de certificação de edifícios.

⁴⁸Universo de edifícios CTT mais consumidores (aprox. 75% do consumo total).

⁴⁹Acidentes de causa rodoviária com danos materiais e acidentes laborais

79

Tema	Meta	Realização	Prog.	Metas CTT para 2020 e seguintes
Intensidade CO ₂ /obj. postal scopes 1, 2 e 3 (2013-25)	-20%	Var. acumulada: -11,1%	●	Meta 2025. Manter
Idem (anual)	0,2%	0,6%	●	-1,2%
Aquisição de eletricidade de origem renovável	Manter cobertura integral	100% Energia Verde	●	Manter cobertura integral
Gestão de Consumos				
Consumo de água	0%	-4,3%	●	0%
Consumo de papel (exceto Produção e Digitalização)	0%	-6,0%	●	0%
Gestão de Resíduos				
Taxa de valorização	Aumento da taxa de valorização	Taxa de 85,2% (degradou 2,6%)	●	Aumento da taxa de valorização
Biodiversidade				
Press releases, anúncios de imprensa e mailings	Atividade contínua	Lançada campanha Keep Me Posted	●	Atividade contínua
Iniciativas de promoção da biodiversidade	Patrocínio	6ª edição de "Uma Árvore pela Floresta"	●	7ª edição de "Uma Árvore pela Floresta"
Formação e Sensibilização				
Formação ambiental	Realização e lançamento do curso	Lançamento reprogramado	●	Lançamento do curso em 2020
Emissões filatélicas e publicações temáticas	5 emissões filatélicas	11 emissões filatélicas e 1 etiqueta	●	6 emissões filatélicas
Palestras temáticas em sustentabilidade	Ações de divulgação	Divulgação interna e externa do programa CTT	●	Prossegue em 2020
Qualidade de Serviço				
Certificação de postos de correio	Alargar a certificação dos postos de correio	Realizado com expansão	●	Alargar a mais 50, totalizando 350 Postos Certificados
Certificação das empresas subsidiárias	Manter subsidiárias abrangidas	Suspensa a certificação da Transporta, que foi integrada na CTT Expresso.	●	Manter subsidiárias certificadas
Certificação corporativa	Manter	Realizado	●	Evoluir na Certificação Corporativa
Prazos médios de tratamento de reclamações ⁵⁰	10 dias nac e 38 int	9 dias nac e 38 int	●	Manutenção da meta (10 nac. e 38 int)
QS internacional	Melhorar/manter o posicionamento no ranking IRA-E, K+1	Não melhorámos (16ª posição) ⁵¹	●	Melhorar/manter o posicionamento no ranking IRA-E, K+1
	Manter o resultado GMS <i>inbound</i> acima do objetivo	90,6% ⁵² , acima do objetivo de 88%	●	Manter o resultado GMS <i>inbound</i> acima do objetivo
Compras				
Procedimentos pré-contratuais c/ critérios ambientais	60%	97,0%	●	Manutenção da meta

19

Tema	Meta	Realização	Prog.	Metas CTT para 2020 e seguintes
Contratos celebrados c/ critérios ambientais	60%	98,9%	●	Manutenção da meta
Qualificação e avaliação de fornecedores	Conclusão de 3 módulos no Sistema de registo	Em curso	●	Implementação do sistema de registo e de qualificação dos fornecedores na plataforma eletrónica (ação contínua)
Higiene e Segurança				
Mortalidade laboral (responsabilidade própria)	0 mortes	1 acidente mortal	●	0 acidentes mortais
Nº de acidentes laborais	-5%	6,2% (1080 acidentes)	●	-5%
Dias perdidos	-5%	-16% (24 320)	●	-5%
Qualidade do Ar Interior (QAI)	Realização de auditorias Qualidade do Ar Interior (QAI)	Em preparação	●	Realização de auditorias Qualidade do Ar Interior (QAI)
Qualificação				
Taxa de esforço formação	1,2%	1,1%	●	1,45%*
Volume de formação	244 300 horas	251032 horas	●	316 000 horas *
Formação em condução ecoeficiente	10 condutores	67 condutores	●	Formação de 320 condutores *
Marketing Sustentável				
Modelo participativo de compensação carbónica	Processo de votação para 100% da oferta Expresso	Realizado	●	Processo de votação para Correio Verde
Implementação de serviços social business/ logística inversa	Avaliar alargamento a novos negócios e implementação	Em curso	●	Avaliar alargamento a novos negócios e implementação
Comunidade				
Ações de voluntariado social e ambiental	12 ações	Realizadas 22 ações	●	12 ações
Voluntariado de longa duração	Manter e reforçar	Lançamento da 3ª edição de <i>Mentoring</i> EPIS e outras ações de continuidade	●	Manter parceria EPIS e reforçar voluntariado de continuidade
Diversidade				
Ocupação profissional para pessoas com deficiência	12 pessoas	13 pessoas	●	13 pessoas
Igualdade de oportunidades	Formação em <i>e-learning</i> a 1000 trabalhadores	195 trabalhadores	●	294 trabalhadores
Plano para a Igualdade de Género	Implementação faseada	Elaborado novo Plano	●	Continuação
Análise do gap salarial	Conclusão	Ausência de ferramenta externa finalizada	●	Conclusão em 2020

* Valores provisórios

⁵⁰ Tempo médio de tratamento - tempo médio de tratamento de pedidos de informação e reclamações CTT, deduzido do tempo decorrido entre a data de entrada na empresa e data de entrada no serviço - (dias de calendário) Fonte: SIAC

⁵¹ Valor provisório, sujeito a alteração

⁵² Valor provisório, sujeito a alteração

