



10

**Apoio ao  
investidor**



# 10 Apoio ao investidor

A **Direção de Relações com Investidores (RI)** dos CTT tem como missão assegurar um relacionamento sólido e duradouro entre, por um lado, os acionistas, investidores e analistas de *research*, a CMVM, a Euronext Lisbon e os mercados de capitais em geral, e, por outro lado, a Empresa e os seus órgãos sociais, disponibilizando atempadamente e de forma clara e transparente informação que permita conhecer a evolução da realidade atual dos CTT, em termos económicos, financeiros e de governo societário. Além disso, a Direção assegura a articulação proactiva da estratégia da Empresa com investidores e analistas de *research* e, ainda, que a Empresa conhece a perceção que os mercados têm dela.

A equipa da RI dos CTT é composta por 3 pessoas e dirigida por Peter Tsvetkov, tendo os seguintes **contactos**:

**Morada:** Avenida D. João II, nº 13, 12º piso  
1999-001 Lisboa-Portugal  
**E-mail:** investors@ctt.pt  
**Telefone:** +351210 471087  
**Fax:** +351210 471996  
**Website:** www.ctt.pt

O **Representante para as Relações com o Mercado dos CTT** é o Administrador Executivo e CFO, Guy Patrick Guimarães de Goyri Pacheco.

Em 2019, no âmbito da referida missão da RI, os CTT desenvolveram as seguintes iniciativas:

- Além da normal prestação de contas (Relatório Integrado de 2018 e Relatório Integrado do 1º semestre de 2019), emitiram 19 comunicados de informação privilegiada (incluindo comunicados e apresentações de resultados trimestrais) e 16 comunicados de participações qualificadas nos CTT, bem como 29 referentes a transações de dirigentes e outros. No total, foram feitas 64 comunicações ao mercado durante o exercício de 2019.
- Receberam e processaram 452 *e-mails* de investidores institucionais, 1.142 de analistas de *research*, 281 provenientes de organizadores de conferências e eventos financeiros e 936 de outros investidores e público em geral. Dado que nem todos careciam de resposta (caso dos relatórios de *research* sobre os CTT e os seus pares que a RI recebe das corretoras) ou esta foi dada diretamente por via telefónica, a RI providenciou por *e-mail* as indicadas no quadro abaixo

## Quadro comparativo 2018-2019 das respostas dadas por e-mail

|   | Em menos de 1h* |              | De 1h a 24h* |              | Em mais de 24h* |             | Totais      |             |
|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|
|   | '18             | '19          | '18          | '19          | '18             | '19         | '18         | '19         |
| A investidores institucionais                     | 126             | 170          | 36           | 55           | 12              | 2           | 174         | 227         |
| A analistas                                       | 132             | 72           | 39           | 20           | 3               | 6           | 164         | 98          |
| A outros (investidores de retalho, público, etc.) | 176             | 180          | 139          | 88           | 9               | 6           | 324         | 274         |
| <b>Total</b>                                      | <b>434</b>      | <b>422</b>   | <b>204</b>   | <b>163</b>   | <b>24</b>       | <b>14</b>   | <b>662</b>  | <b>599</b>  |
| <b>Percentagem</b>                                | <b>65,6%</b>    | <b>70,4%</b> | <b>30,8%</b> | <b>27,3%</b> | <b>3,6%</b>     | <b>2,3%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

\* contado a partir da hora de receção do pedido.

nos prazos também mencionados, não tendo ficado qualquer *e-mail* ou outro tipo de pedido de informação por responder no final do ano 2019.

- Foram despendidos pelos CTT 12 dias em reuniões externas com investidores, dos quais 6 dias em 6 conferências (organizadas por 6 corretoras em 4 cidades distintas) e 6 dias em 6 roadshows (organizados por 4 corretoras em 4 cidades distintas), dos quais 1 de governo societário. Adicionalmente, os CTT receberam visitas de 10 investidores em Lisboa. Ao longo do ano, a Empresa reuniu com 88 investidores.

A 31 de dezembro de 2019, a cobertura da ação dos CTT era realizada por 6 analistas de *research* (8 no final de 2018). Nessa data, o preço-alvo médio dos 4 analistas com cobertura regular da ação (i.e. que emitiram *research* e recomendação durante os últimos 12 meses) era de 3,21€, estando o Santander e o Jefferies em revisão. Um dos analistas tinha recomendação negativa sobre a ação, 2 tinham recomendações neutras e um tinha recomendação positiva.

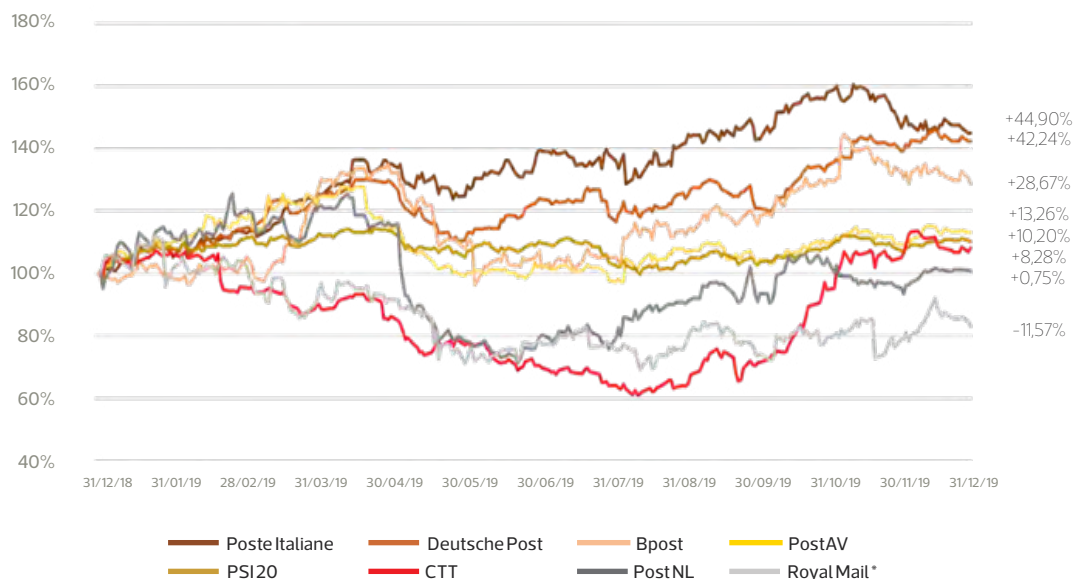
Durante o ano 2019, foram transacionadas cerca de 155 milhões de ações dos CTT, correspondendo a uma média diária de 607 mil ações, o que se traduz num rácio anual de cerca de 103% de rotação do capital em bolsa, mostrando a elevada liquidez relativa do título. A 31 de dezembro de 2019, na última sessão de bolsa do ano, o preço de fecho de mercado da ação dos CTT foi de 3,19€.

No ano 2019, os CTT pagaram um dividendo de 0,10 € por ação, tendo o preço da ação apreciado em 8,28%. Assim, o retorno global acionista (variação do preço da ação + dividendo, calculado com base no preço da ação em 31 de dezembro de 2018) foi de 11,68%. No mesmo período, o PSI20 valorizou 10,20% e registou um retorno global acionista de 14,99%.

Em termos de variação do preço da ação, o melhor desempenho no setor postal europeu em 2019 foi da Poste Italiane com uma valorização de 44,90%, tendo os restantes 5 pares registado variações entre 42,24% e -11,57%.

## Desempenho da ação CTT vs PSI 20 & sector postal europeu

(Ano 2019 – base 100 a 31 dez 2018)



\* Cotação de Royal Mail em libras.

